



Torres Santana B.V.  
Valenciennesstraat 14  
4793 EB Fijnaart  
+31(0)6-15313332  
[info@torressantana.nl](mailto:info@torressantana.nl)  
[www.torressantana.nl](http://www.torressantana.nl)

---

## Privacy statement

Torres Santana B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (4793 EB) Fijnaart aan de Valenciennesstraat 14, is een onderneming wat gespecialiseerd is op het gebied van laag- en hoogspanning, het verrichten van alle bijkomende secundaire werkzaamheden, onderhoud, kabeltrekken, panelen bouwen, trafo's wisselen en verder alles op het gebied van elektro montage. Torres Santana B.V. werkt voortdurend aan de ontwikkeling en het beheer van netwerkstations. Naast de hierboven genoemde specialisaties zijn we ook specialist op het gebied van renovatie, uitbreiding, station automatiseringsprojecten (SA) en -modernisering van alle lopende processen zodat deze digitaal bewaakt en op afstand bestuurd kunnen worden. (KVK-nummer: 76903958). Op de website van Torres Santana B.V. worden bovengenoemde onderdelen verder toegelicht ([www.torressantana.nl](http://www.torressantana.nl)). Op alle beschreven onderdelen is dit privacy statement van toepassing. Veel van de bedrijfs- en of persoonsgegevens van gebruikers van de diensten alsmede de leveranciersgegevens in beheer van Torres Santana B.V. worden door de interne ICT-afdeling opgeslagen en beheerd. Fysieke exemplaren worden in een aparte ruimte achter slot en grendel zorgvuldig bewaard. Torres Santana B.V. houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige Europese privacy wet- en regelgeving.

### Vastleggen en verwerking van persoonsgegevens

Wanneer u gebruikt maakt van één van de diensten van Torres Santana B.V., dan worden uw bedrijfs- en/ of persoonsgegevens verwerkt. Dit gebeurt op verschillende manieren, voor verschillende doeleinden en Torres Santana B.V. houdt over het algemeen een bewaartermijn aan van minimaal 7 jaar. Fysieke exemplaren worden onbeperkt bewaard. In het onderstaande worden onder 'gegevens' ook bedrijfs- en of persoonsgegevens verstaan. Kijk hieronder welke categorie op u van toepassing is:

- **Bent u een online bezoeker van de website [www.torressantana.nl](http://www.torressantana.nl)**

Als u onze website bezoekt dan verstrekt u gegevens aan Torres Santana B.V. zonder dat u zich daar misschien bewust van bent. Dit gaat bijvoorbeeld om apparaat gegevens zoals een unieke apparaat-ID, de versie van het besturingssysteem en instellingen van het apparaat dat u gebruikt om toegang te krijgen tot een dienst van Torres Santana B.V.. Maar ook gebruiksgegevens over de diensten die u gebruikt waaronder het tijdstip, de duur van het gebruik en de inhoud van de dienst. Daarnaast worden, voor zover deze aan Torres Santana B.V. worden doorgegeven, ook locatiegegevens gebruikt afkomstig van uw mobiele apparaat of -gegevens afgeleid van uw IP-adres. Als u een e-mail verstuurt via de website dan zal deze mail worden bewaard voor de duur van 30 dagen.

- **Bent u een zakelijke relatie bij of van Torres Santana B.V.**

Torres Santana B.V. gebruikt de door u verstrekte gegevens (o.a. Bedrijfsnaam, vestigingsgegevens, KvK-nummer, btw-nummer, tel.nr, contactpersoon, e-mailadres, bankrekeningnummer, administratieve gegevens, overeenkomst) om uitvoering te geven



Torres Santana B.V.  
Valenciennesstraat 14  
4793 EB Fijnaart  
+31(0)6-15313332  
[info@torressantana.nl](mailto:info@torressantana.nl)  
[www.torressantana.nl](http://www.torressantana.nl)

---

aan de met u gesloten overeenkomst(en) over afname diensten. Uw gegevens worden bewaard tot minimaal zeven jaar na afloop van de overeenkomst.

- **Bent u een particuliere relatie bij of van Torres Santana B.V.**  
Torres Santana B.V. gebruikt de door u verstrekte gegevens (o.a. naam, adres, woonplaats, tel.nr., e-mailadres, calculatie, prijs) t.b.v. het maken van een offerte, het bevestigen en uitvoeren van een opdracht en ten behoeve van de administratie. Deze gegevens zullen minimaal 7 jaar bewaard worden.
- **U ontvangt een nieuwsbrief van Torres Santana B.V.**  
Torres Santana B.V. gebruikt met uw toestemming uw e-mailadres, om een nieuwsbrief te kunnen toezenden. U kunt zich uitschrijven d.m.v. het sturen van een email met daarin de vermelding dat u zich wilt afmelden voor toekomstige nieuwsbrieven.
- **Loopt u stage bij Torres Santana B.V.**  
Torres Santana B.V. gebruikt de door u verstrekte gegevens (o.a. naam/ adres/ woonplaatsgegevens + tel. gegevens, stageovereenkomst, urenregistratie, stageverslag, ingangsdatum en e-mailadres) om uitvoering te geven aan de met u gesloten stageovereenkomst. Uw gegevens worden voor minimaal 7 jaar bewaard.

### **Bijzondere persoonsgegevens**

De website en diensten van Torres Santana B.V. hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers jonger dan 16 jaar zonder toestemming van de ouders/voogd/verzorger. Torres Santana B.V. kan echter niet controleren of een bezoeker 16 jaar of ouder is. Als u ervan overtuigd bent dat Torres Santana B.V. zonder ouderlijke toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via [privacy@torressantana.nl](mailto:privacy@torressantana.nl) zodat deze informatie kan worden verwijderd.

### **Beveiliging gegevens**

Torres Santana B.V. maakt gebruik van uitgebreide veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens. Uw bedrijfs- en/ of persoonlijke gegevens worden bewaard op beveiligde schijven. In het bijzonder nemen wij de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord;
- De gegevens worden na ontvangst opgeslagen in een apart, afgeschermd en beveiligd systeem;
- Wij nemen fysieke maatregelen (gedegen hang- en sluitwerk + afgesloten ruimte) voor toegangsbescherming van de systemen waarin persoonsgegevens opslagen zijn en waar fysieke exemplaren worden bewaard;
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer u persoonsgegevens invoert;
- Wij houden logs bij van alle opvragingen van bedrijfs- en of persoonsgegevens;
- Er zijn binnen Torres Santana B.V. diverse bevoegdheden aangeduid waardoor alleen de directeur/eigenaren bij de bedrijfs- persoonsgegevens kan;



Torres Santana B.V.  
Valenciennesstraat 14  
4793 EB Fijnaart  
+31(0)6-15313332  
[info@torressantana.nl](mailto:info@torressantana.nl)  
[www.torressantana.nl](http://www.torressantana.nl)

- 
- Er worden digitale en fysieke back-ups gemaakt. Deze worden afzonderlijk beveiligd (zowel digitaal (gebruikersnaam + wachtwoord) en fysiek in de vorm van een degelijke afgesloten ruimte en of kast).
  - Wij hebben verwerkersovereenkomsten van onze externe partner(s).

Als er aanwijzingen zijn van misbruik neemt u dan contact met ons via [privacy@torressantana.nl](mailto:privacy@torressantana.nl)

### **Gebruik van Cookies**

De website van Torres Santana B.V. maakt bij het aanbieden van zijn producten en/ of diensten gebruik van cookies. Meer informatie over het gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën vindt u hieronder.

Websites hanteren handige en nuttige technieken die het gebruiksgemak verhogen en die de site zo interessant mogelijk maken voor elke bezoeker. Bekendste voorbeelden van dit soort technieken zijn cookies en scripts (hierna samen te noemen "cookies"). Cookies kunnen worden gebruikt door websitehouders of door derde partijen – adverteerders bijvoorbeeld – die communiceren via de website die u bezoekt.

Het gebruik van cookies is veilig. Er kan geen persoonlijke informatie, zoals een telefoonnummer of een e-mailadres, uit cookies worden herleid.

Daardoor kunnen cookies ook niet worden gebruikt voor e-mail en telemarketing acties. Wij vinden het van groot belang dat u weet welke cookies onze website inzet en voor welke doeleinden deze gebruikt worden. We willen namelijk graag én uw privacy én de gebruiksvriendelijkheid van onze website zoveel mogelijk waarborgen. Hieronder leest u meer over de cookies die gebruikt worden door en via onze website en voor welke doeleinden.

In onderstaande de verklaring over de cookies die wij gebruiken, welke gegevens ze verzamelen en hoe lang ze worden gebruikt.

- Functioneel
- Analytics
- Browser instellingen

### **Cookies die ervoor zorgen dat de website naar behoren functioneert**

Onze website gebruikt cookies voor:

- Het opslaan van voorkeuren, zoals de taal, locatie, het gewenste aantal te tonen zoekresultaten, etc.
- Het uitlezen van uw browserinstellingen om onze website optimaal op uw beeldscherm te kunnen weergeven



Torres Santana B.V.  
Valenciennesstraat 14  
4793 EB Fijnaart  
+31(0)6-15313332  
[info@torressantana.nl](mailto:info@torressantana.nl)  
[www.torressantana.nl](http://www.torressantana.nl)

---

### **Cookies waarmee wij het gebruik van de website kunnen meten**

Om te bepalen welke onderdelen van de website het meest interessant zijn voor onze bezoekers proberen wij continu te meten, onder andere met behulp van de software van derde partijen, hoeveel bezoekers er op onze website komen en wat het meest bekeken wordt. Hiervoor gebruiken wij cookies. Van de informatie die wij zo verzamelen worden statistieken gemaakt. Deze statistieken geven ons inzicht in hoe vaak onze webpagina bezocht wordt, waar precies bezoekers de meeste tijd doorbrengen, enzovoort. Hierdoor zijn wij in staat structuur, navigatie en inhoud van de website zo gebruiksvriendelijk mogelijk voor u te maken. De statistieken en overige rapportages herleiden wij niet naar personen.

Wij gebruiken cookies voor:

- het bijhouden van het aantal bezoekers op onze webpagina's;
- het bijhouden van de tijdsduur die elke bezoeker doorbrengt op onze webpagina's;
- het bepalen van de volgorde waarin een bezoeker de verschillende pagina's van onze website bezoekt;
- het beoordelen welke delen van onze site aanpassing behoeven;
- het optimaliseren van de website.

### **Overige/ onvoorziene cookies**

Door de manier waarop internet en websites werken, kan het zijn dat wij niet altijd inzicht hebben in de cookies die via onze website door derde partijen worden geplaatst. Dit is met name het geval als onze webpagina's zogenaamde embedded elementen bevatten; dit zijn teksten, documenten, plaatjes of filmpjes die bij een andere partij opgeslagen zijn, maar die op, in of via onze website getoond worden. Mocht u op deze website cookies tegenkomen die in deze categorie vallen en die we hierboven dus niet genoemd hebben, laat het ons dan weten. Of neem rechtstreeks contact op met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsen, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van het cookie is en op welke manier ze uw privacy gewaarborgd hebben.

### **Browser instellingen**

Als u helemaal niet wilt dat websites op uw computer cookies plaatsen, dan kunt u uw browserinstellingen aanpassen zodat u een waarschuwing krijgt voordat er cookies worden geplaatst. Ook kunt u de instellingen dusdanig aanpassen dat uw browser alle cookies of alleen de cookies van derde partijen weigert. Ook kunt u de cookies die al zijn geplaatst verwijderen. Let erop dat u de instellingen apart voor elke browser en computer die u gebruikt moet aanpassen. Wees ervan bewust dat als u geen cookies wilt, wij niet meer kunnen garanderen dat onze website helemaal goed werkt.

Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat u bepaalde websites helemaal niet meer kunt zien. Daarnaast betekent het weigeren van cookies of het inschakelen van 'do not track' ook niet dat u geen advertenties meer te zien krijgt.

Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van uw browser, of klik op één van de onderstaande iconen om direct naar de handleiding van uw browser te gaan. Wilt u cookies van specifieke partijen uitzetten, dan kan dat via [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu).



Torres Santana B.V.  
Valenciennesstraat 14  
4793 EB Fijnaart  
+31(0)6-15313332  
[info@torressantana.nl](mailto:info@torressantana.nl)  
[www.torressantana.nl](http://www.torressantana.nl)

---

### **Slotopmerkingen**

Wij zullen deze verklaringen af en toe moeten aanpassen, omdat bijvoorbeeld onze website of de regels rondom cookies wijzigen. We mogen de inhoud van de verklaringen en de cookies die opgenomen staan in de lijsten altijd en zonder waarschuwing vooraf wijzigen. U kunt deze verklaring raadplegen voor de laatste versie.

Mocht u nog vragen en/of opmerkingen hebben, neem dan contact op met [privacy@torressantana.nl](mailto:privacy@torressantana.nl)

### **Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze dienst zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken. Torres Santana B.V. sluit dan ook iedere aansprakelijkheid bij het gebruik van websites van derden uit.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Torres Santana B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend, als dit nodig is, voor intern gebruik of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, of te verwijderen. Als u een vraag of verzoek heeft dan kunt u een e-mail sturen naar [privacy@torressantana.nl](mailto:privacy@torressantana.nl) met een kopie van uw paspoort of identiteitskaart. Uw BSN, geboortedatum en foto mag u dan afschermen.

Torres Santana B.V. zal in beginsel binnen vier weken op een verzoek tot inzage of correctie reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zal Torres Santana B.V. de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht, om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er andere dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten. Torres Santana B.V. stuurt u na uitvoering van een verzoek tot verwijdering een bevestigingsbericht.

Als Torres Santana B.V. de betreffende persoonsgegevens (gedeeltelijk) niet heeft verwijderd, stuurt Torres Santana B.V. u een bericht met toelichting waarom niet (volledig) aan het verzoek kon worden voldaan.

Indien Torres Santana B.V. niet of niet volledig kan vaststellen op welke persoonsgegevens een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering betrekking heeft, kan Torres Santana B.V. u vragen om uw verzoek (nader) te specificeren. De uitvoering van het verzoek wordt dan opgeschort totdat u de (nadere) specificatie heeft verstrekt.

### **Wijzigingen**

Torres Santana B.V. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy-statement. Check daarom regelmatig het privacy-statement voor eventuele aanpassingen. Deze versie is van 1 december 2020.



Torres Santana B.V.  
Valenciennesstraat 14  
4793 EB Fijnaart  
+31(0)6-15313332  
[info@torressantana.nl](mailto:info@torressantana.nl)  
[www.torressantana.nl](http://www.torressantana.nl)

---

De verwerking van de bedrijfs- en persoonsgegevens is onderworpen aan het Nederlands recht. De wijzigingen worden automatisch van kracht na publicatie.

### **Vragen of klachten**

Als u nog vragen of klachten heeft over ons privacy beleid dan kunt u in eerste instantie contact opnemen met Torres Santana B.V. te Fijnaart of een bericht sturen aan [privacy@torressantana.nl](mailto:privacy@torressantana.nl). Daarnaast kunt u contact opnemen met Autoriteit Persoonsgegevens, als u een klacht heeft over het gebruik van persoonsgegevens. U kunt middels het formulier, gepubliceerd op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens, uw klacht doorgeven. [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/)

### **Torres Santana B.V.**

Valenciennesstraat 14  
4793 EB Fijnaart  
Tel.: +31(0)6-15313332  
[www.torressantana.nl](http://www.torressantana.nl)